Datum
2014-06-30

Utarbetat av/Organisation
Lotta Ruderfors Sambruk
Godkänt av (namn, datum)
Anna Gillquist SKL Center för eSamhället

Beslutsunderlag
Anslutning Mina meddelanden

Utkast för egen justering av kommunen

Projektdata		
Projektbenämning	Mina meddelanden	
Projektnamn	Förstudie Mina meddelanden	
Beställare:	SKL Center för eSamället	SKL
Projektledare:	Lotta Ruderfors	Sambruk
Startdatum	2014-02-27	
Slutdatum	2014-06-30	

1 Ärende

Tjänsten Mina meddelanden erbjuder en nationell digital infrastruktur för kommunikation från det offentliga till privatpersoner och företag med säkerheten i fokus. Infrastrukturen möjliggör för privatpersoner och företag att ta emot all offentlig post digitalt på ett ställe, där man själv valt var och hur det tas emot på ett säkert sätt.

I oktober 2013 beslutade Regeringen att som en del av sin e-förvaltningsstrategi, *Med medborgaren i centrum,* ska Mina meddelanden även kunna användas av kommunerna.

I SKL CeSams handlingsplan ”Digitala vägen till morgondagens välfärd” finns följande förväntade läge för säker digital kommunikation 2015: “Samtliga kommuner, landsting och regioner erbjuder privatpersoner och företag möjlighet att motta integritetskänsliga meddelanden via en säker digital brevlåda i slutet av 2015”
För att nå det förväntade läget krävs en förändring av hur kommuner/organisationer kommunicerar med privatpersoner och företag. Traditionella pappersbrev ska successivt övergå till att skickas digitalt vilket kräver förändringar både i befintliga IT-system och i verksamhetens processer.

För att klargöra förutsättningar för kommuner att ansluta till Mina meddelanden har SKL och Föreningen Sambruk genomfört en gemensam förstudie under våren 2014 tillsammans med 8 kommuner: Norrköping, Linköping, Helsingborg, Klippan, Skellefteå, Södertälje Uppsala och Värnamo. Förstudien syftar till att underlätta för beslut kring anslutning till Mina meddelanden.

2 Beslutsunderlag

Följande underlag har tagits fram under förstudien:

- Förstudierapport - Anslutning Mina meddelanden 2014
- Vägledning – Anslutning Mina meddelanden 2014
- Förenklad nyttomodell, mall – nyttovärdering
- Risk- och Sårbarhetsanalys Mina meddelanden 2014

2.1 Nyttor

Medborgarperspektiv; Den stora nyttan är möjligheten att få all digital post från offentlig sektor i samma brevlåda på ett säkert sätt. Det gemensamma förmedlingsadressregistret som används innebär fördelen att det räcker för en användare att ange sina kontaktuppgifter på ett enda ställe. Den säkra hanteringen innebär att endast den som är behörig kan ta del av innehållet i ett meddelande. Risken att viktig post kommer i fel händer genom att någon vittjar en persons fysiska brevlåda minskar.

Kommunperspektiv; Övergången från papper till säker digital post leder till snabbare och bättre service i dialogen med privatpersoner och företag. Det ger även verksamheter möjlighet att skicka meddelanden som kräver sekretess via en digital kanal, vilket inte är möjligt via vanlig e-post. Användaren skapar sin egen profil i Mina meddelanden

utifrån person- och organisationsnummer och använder e-legitimation för att kunna läsa meddelanden. Det innebär att ingen utom den som har rätt att läsa eller hantera posten kan läsa ett meddelande.
Ett gemensamt förmedlingsadressregister (FaR) innebär att verksamhetens behov av att hålla egna register med kontaktinformation successivt minskar för de ärenden som är anslutna till Mina meddelanden.

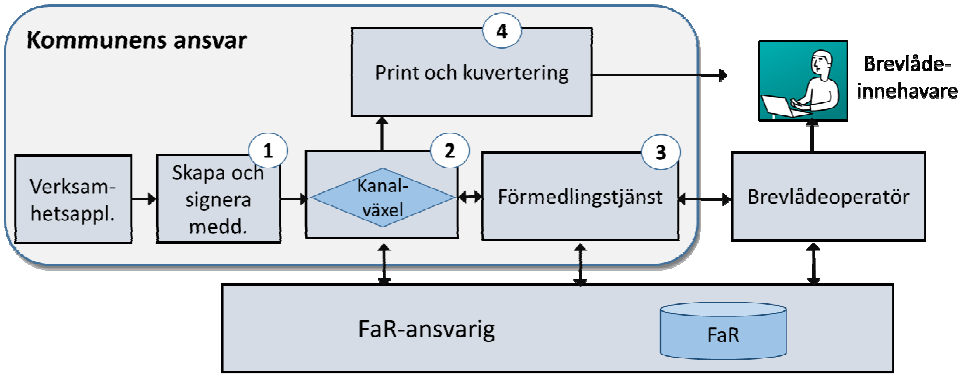
Motiv till en anslutning till Mina meddelanden utifrån ett kommunperspektiv är reducerad distributionskostnad för utskickshantering och ökad säkerhet och servicegrad för mottagarna. I detta ingår sammanfattningsvis:

- minskade materialkostnader för utskick
- minskad arbetstid för posthantering i processflödena
- minskad arbetstid för administration av adressregister i kommunens olika processer
- snabbare svarstid och kortare väntetid
- valbarhet att kunna nå svar oavsett var man befinner sig
- skydd från att post ska kunna öppnas av obehöriga
- skydd från att post ska hamna fel/ inte komma fram

Samhällsperspektiv; Minskad pappersförbrukning ger minskad belastning på miljön. Det faktum att infrastruktur, IT-säkerhet, register och funktionalitet i Mina meddelanden är utvecklad som en gemensam lösning som en stor del av den offentliga förvaltningen kan använda ger ett effektivare nyttjande av skattepengar.

2.2 Val av teknisk lösning

Beroende på förutsättningar och nuläge finns ett antal vägval för en kommun att göra avseende den tekniska infrastrukturen för att kunna ansluta till Mina Meddelanden.



En kommunal anslutningslösning till Mina meddelanden kan bestå av följande delar (siffrorna återfinns i figuren ovan):

1. Att skapa och elektroniskt signera meddelandet enligt Skatteverkets specifikation.
2. Eventuell kanalväxel då sådan behövs.

3. Förmedlingstjänst för att utföra själva överföringen till brevlådeoperatören. Förmedlingstjänsten förväntas också ha en logg över vad som sänts.
4. Eventuella print/kuverterings/postningstjänster för att ta hand om meddelandena som inte önskas elektroniskt.

Alla dessa delar kan erbjudas som en sammanhållen programvarulösning för intern driftning, som outsourcing eller som extern tjänst. Men vissa av delarna kan även komma att ingå i priset i standardapplikationer, verksamhetssystem, ärendeknutpunkt eller integrationslösningar.

2.3 Risk och Sårbarhetsanalys

En analys ur ett informationssäkerhetsperspektiv[1], med fokus på anslutning och användning av tjänsten Mina meddelanden kopplat till processen för Försörjningsstöd. visar att Skatteverkets tjänst Mina Meddelanden har en potential att bli en viktig pusselbit i kommuners digitalisering och e-förvaltning.

3 Slutsatser och förslag till beslut/rekommendation

3.1 Slutsatser

Rekommendationen är att en anslutning till Mina meddelanden ska utgå ifrån kommunens aktuella förutsättningar både vad gäller kommunens strategi för IT-tjänster, befintliga avtal, tekniska infrastruktur och verksamhetens möjlighet att förändra sina processer.

Ur ett informationssäkerhetsperspektiv är det viktigaste att kartlägga processer, information och IT-komponenter för att identifiera lagkrav samt att klassificera information och genomföra riskanalys för valda processer.

För att mer detaljerat kartlägga kommunens förutsättningar för anslutning till Mina meddelanden och genomföra val av pilotprocess rekommenderas kommunstyrelsen att fatta ett inriktningsbeslut för att ansluta till Mina meddelanden samt att avsätta medel för ett projekt omfattande fas 1-3 i *Vägledning Anslutning till Mina meddelanden:*

- Identifiera behov
- Ta fram lösningsalternativ
- Detaljera vald lösning

Projektgruppen bör bestå av ex.vis följande kompetenser: Projektledare, verksamhetsutvecklare och handläggare från berörd verksamhet, IT-arkitekt/strateg, IT-säkerhetsansvarig, ekonom, kommunikatör, jurist och postfunktion.

3.2 Förslag till beslut

Förstudien rekommenderar att:

- Fatta ett inriktningsbeslut för att ansluta till Mina meddelanden
- Avsätta medel för och starta ett projekt omfattande fas 1-3 i *Vägledning Anslutning till Mina meddelanden*.
    - Identifiera behov
    - Ta fram lösningsalternativ
    - Detaljera vald lösning

…… ……..
xxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxx